



1. Afmelden en Ziekte

- 1.1 Gemaakte afspraken kunnen tot 48 uur voor de geplande tijd worden afgemeld. Dit kan worden gedaan per telefoon op het nummer: 0650857018 of per e-mail naar: info@roelbakkum.nl. Ben je te laat met afmelden dan wordt de gehele prijs van de les in rekening gebracht.
- 1.2 Ook in geval van ziekte dient de leerling de les 48 uur voor de geplande lestijd te hebben afgemeld. Dit kan worden gedaan per telefoon op het nummer: 0650857018 of per e-mail naar: aanvraag@vocalcoach.nl. Ben je te laat met afmelden dan wordt de gehele prijs van de les in rekening gebracht.
- 1.3. Indien de leerling door overige omstandigheden een les mist, wordt deze in zijn geheel in rekening gebracht. De les kan **niet** worden ingehaald.

2. Betalingen en Restitutie van les gelden

- 2.1 Ontvangen facturen dienen altijd voor de eerste nieuwe les te zijn voldaan. Betalen kan alleen via iDeal of bankoverschrijving indien de student een lessenpakket aanschaf. Losse lessen kunnen alleen per pin of cash worden betaald.
- 2.2. Er vindt in geen geval restitutie op betaalde les gelden plaats.
- 2.3 Indien de leerling voor een gemaakte afspraak zich niet heeft afgemeld volgens de in artikel 1 geldende regels, dient de leerling de gemiste afspraak altijd te betalen.

3. Facturen

- 3.1 De leerling ontvangt niet automatisch een factuur. Deze kan worden aangevraagd op aanvraag@vocalcoach.nl of bij de de docent.

4. Geldigheid lespakketten

- 4.1 Een losse les en een 4 rittenkaart zijn 8 weken geldig na factuur- aankoopdatum. Een 10 rittenkaart is 25 weken geldig na factuur- aankoopdatum.

5. Lestijden

- 5.1. De afgesproken lestijd wordt in een bevestigingsmail naar de student toe gestuurd. De tijd in deze mail is leidend. Leerlingen kunnen geen andere lestijd claimen op basis van een eventuele mondelinge afspraak of op basis van het geheugen van de leerlingen. Mocht de tijd in de bevestiging niet in orde zijn, dan kan dat worden aangegeven tot 48 uur voor de afspraak.
- 5.2 Het is niet mogelijk om voor privé lessen een vaste lestijd met de docent af te spreken. Zangstudio Roel Bakkum zal indien gewenst haar best doen om de leerling elke week op dezelfde tijd les te geven, maar dit is altijd onder voorbehoud.
- 5.3 Voor groepszanglessen geldt er een vaste lestijd. Deze lestijden zijn onder voorbehoud en kunnen ook tijdens het cursusjaar gewijzigd worden door Zangstudio Roel Bakkum.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Het betreden van de leslocatie en het deelnemen aan de lessen van Zangstudio Roel Bakkum geschiedt geheel op eigen risico.
- 6.2 Zangstudio Roel Bakkum is niet aansprakelijk voor letsel- of andere schade ontstaan ten gevolge van het deelnemen aan de lessen of als gevolg van het verblijf op de locatie van Zangstudio Roel Bakkum.
- 6.3 Zangstudio Roel Bakkum kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verloren gegane of beschadigde zaken.
- 6.4 Bezoekers die zaken van Zangstudio Roel Bakkum hebben beschadigd dienen deze schade volledig aan Zangstudio Roel Bakkum te vergoeden.
- 6.5 Hoewel Zangstudio Roel Bakkum staat voor hoge kwaliteit, is Zangstudio Roel Bakkum niet aansprakelijk voor stemproblemen, al dan niet, ontstaan tijdens het volgen van zanglessen bij Zangstudio Roel Bakkum.

- 6.6 Alle deelnemers gaan akkoord om de aanwijzingen gegeven tijdens de zanglessen ook thuis en op andere plaatsen buiten de studio op te volgen.

7. Klachten

- 7.1 Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd bij Zangstudio Roel Bakkum ingediend te worden. U kunt uw klacht sturen naar: Tussen de Bogen 93, 1013 JB Amsterdam of administratie@roelbakkum.nl.
- 7.2 Zangstudio Roel Bakkum maakt binnen 14 dagen na het indienen van de klacht zijn standpunt hierover eveneens schriftelijk en gemotiveerd kenbaar aan de klager.

8. Adreswijziging

- 8.1 De leerling is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van zijn of haar adresgegevens, telefoonnummer en e-mail adres.
- 8.2 Eventuele wijzigingen in adres, telefoonnummer en e-mail adres kunnen zowel schriftelijk als per e-mail (info@roelbakkum.nl) worden doorgegeven. Deze wijziging is pas doorgevoerd op het moment dat u bevestiging krijgt van Zangstudio Roel Bakkum.

9. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 9.1 Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen ten alle tijde plaatsvinden. Bij elke nieuwe factuur worden de laatst geldende Algemene Voorwaarden meegestuurd. Door het volgen van elke eerste nieuwe les van de factuur alsook het betalen van de factuur gaat de leerlingen akkoord met deze wijzigingen.

10. Geldigheid en akkoord

- 10.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor de eerst geboekte les, en alle lessen die vervolgens worden geboekt binnen de studio. Bij het boeken en/of bij de betaling is de klant akkoord met de in dit document vermelde algemene voorwaarden.